

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini semakin pesat dan membawa berbagai dampak dalam kehidupan. Teknologi merupakan salah satu faktor utama yang mendukung kemajuan suatu bisnis perusahaan. Penggunaan teknologi didalam suatu perusahaan bisa membawa dampak positif dan juga negatif bagi perusahaan. Salah satu dampak positif dari penggunaan teknologi adalah mempercepat kinerja yang ada sehingga mendorong diperolehnya laba bagi perusahaan, terpenuhinya data dan informasi yang lengkap dan akurat serta tepat waktu sehingga meningkatkan kepuasan pelanggan. Namun penggunaan teknologi juga dapat membawa dampak negatif bagi perusahaan, salah satunya adalah biaya yang dikeluarkan cukup besar jika teknologi yang ada mengalami kegagalan sehingga tidak menciptakan efektifitas dan efisiensi bagi perusahaan.

Dalam perusahaan yang bergerak dalam produksi, penggunaan Teknologi Informasi juga sangat penting untuk mendukung kelancaran kinerja perusahaan. Sistem informasi produksi mempunyai tujuan untuk menghasilkan produk yang baik dan berkualitas untuk dipasarkan kepada pelanggan dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan yang sebesar-besarnya. Penggunaan Teknologi Informasi sangat mempengaruhi proses sistem informasi produksi pada perusahaan karena *output* yang dihasilkan berhubungan dengan *input* (SDA, SDM, modal, pengusaha) dan teknologi yang digunakan oleh suatu fungsi sistem informasi produksi.

Sistem informasi produksi dapat bekerja sama dengan sistem informasi lain untuk mendukung produksi perusahaan dalam menyelesaikan masalah yang berhubungan dengan produk atau jasa yang dihasilkan. Fungsi sistem informasi produksi adalah suatu hubungan matematis yang menggambarkan suatu cara dimana jumlah dari hasil produksi tertentu tergantung dari jumlah *input* tertentu yang digunakan.

Perusahaan perlu melakukan evaluasi untuk mengontrol penggunaan Teknologi Informasi yang ada, dimana standar *control* yang bisa digunakan salah satunya adalah CobIT. CobIT (*Control Objective for Information and Related Technology*) merupakan sebuah kerangka kerja (*framework*) yang terdiri dari sekumpulan dokumentasi *best practices* untuk *IT governance* yang dapat membantu auditor, manajemen dan pengguna (*user*) untuk menjembatani gap antara resiko bisnis, kebutuhan pengendalian dan permasalahan-permasalahan teknis serta dapat memberikan arahan (*guidelines*) yang berorientasi pada bisnis.

PT Tri “R” Jaya Purnama merupakan perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang produksi. Proses produksi PT Tri “R” Jaya Purnama dimulai saat staf *Purchasing* membuat PO berdasarkan permintaan dari *customer*. Perusahaan ini juga melayani permintaan dari konsumen dalam memproduksi karton box sesuai dengan bahan, ukuran, dan gambar yang diinginkan. Walaupun perusahaan belum mempunyai cabang, namun perusahaan ini menggunakan TI untuk mendukung bisnis usahanya atau didalam menyusun kerangka kerja suatu proses bisnis perusahaan tersebut.

Dengan melihat pentingnya peranan TI dalam proses produksi, maka dilakukanlah penelitian yang berjudul “Evaluasi Pengendalian Sistem Informasi Produksi Pada PT Tri “R” Jaya Purnama.”

1.2 Ruang Lingkup

CobIT terdiri dari 4 domain yaitu *Plan and Organise* (PO), *Acquire and Implement* (AI), *Deliver and Support* (DS), *Monitor and Evaluate* (ME).

Adapun ruang lingkup dalam penelitian ini adalah :

1. Melakukan evaluasi pengendalian sistem informasi produksi dengan menggunakan COBIT.
2. Penilaian dilakukan dengan menggunakan *Maturity Model* CobIT dan *IT internal perspective*.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Mengevaluasi pengendalian sistem informasi produksi yang sedang berjalan.
2. Memberikan rekomendasi untuk kelemahan-kelemahan yang mungkin ditemukan untuk memperbaiki pengendalian sistem informasi yang sedang berjalan.

Manfaat yang ingin dicapai dari penelitian ini antara lain :

1. Memberikan pedoman dan acuan jika terjadi masalah pada sistem informasi produksi yang berjalan.
2. Memberikan hasil evaluasi yang berorientasi bisnis dengan menggunakan teknologi informasi.
3. Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai masukan untuk perkembangan bisnis perusahaan di masa mendatang.

1.4 Metodologi.

Metode yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan untuk mendukung penelitian ini adalah :

1. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Dengan membaca dan mempelajari buku – buku dan sumber – sumber lain yang berhubungan dengan penelitian ini.

2. Studi Lapangan (*Field Research*)

Pengumpulan data dan informasi dilakukan dengan mengadakan kunjungan langsung ke PT Tri “R” Jaya Purnama. Ada 4 cara studi lapangan yang dilakukan yaitu :

a. Pengamatan (*observasi*)

Pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap proses produksi yang berjalan.

b. Wawancara (*interview*)

Pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung

dengan pihak-pihak yang bersangkutan mengenai data dan informasi yang diperlukan untuk mendukung pelaksanaan evaluasi dengan dibuat daftar pertanyaan wawancara berdasarkan standar CobIT 4.1. Wawancara dilakukan kepada *staff PPIC "Production Planning Inventory Control"*

c. Kuesioner

Pengumpulan data dengan cara menyebarkan daftar pertanyaan beserta pilihan jawaban berupa kuesioner yang disediakan kepada responden, dalam hal ini pihak yang terkait dan komponen dalam menjawab pertanyaan tersebut.

d. Mempelajari standar *schedule* perusahaan.

Perusahaan membentuk lembaran sebuah bahan baku carton box dari hasil produksi perusahaan menjadi sebuah bentuk yang diinginkan oleh konsumen, dan kemudian dikirimkan masing-masing ke alamat konsumen dengan bentuk yang sesuai keinginan dari konsumen sehingga membuat konsumen tidak kecewa dan mempelajari hasil sistem informasi produksi yang dilakukan oleh perusahaan tersebut.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penulisan ini terdiri dari 5 bab :

Bab 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang pemilihan judul

“Evaluasi Pengendalian Sistem Informasi Produksi Pada PT Tri “R” Jaya Purnama.”, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian bagi perusahaan dan pihak lain yang terkait, metodologi yang digunakan dan mekanisme penulisan dalam skripsi.

Bab 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dibahas mengenai landasan teori dan konsep dari Sistem Informasi Produksi, standard COBIT, dan pembahasan proses yang berhubungan dengan produksi.

Bab 3 ANALISIS PENGENDALIAN SISTEM INFORMASI YANG BERJALAN

Bab ini akan menguraikan sejarah dan latar belakang PT. Tri “R” Jaya Purnama visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, *jobs description*, prosedur sistem berjalan pada PT Tri “R” Jaya Purnama.

Bab 4 EVALUASI PENGENDALIAN SISTEM INFORMASI YANG BERJALAN

Pada bab ini berisi analisa mengenai kriteria-kriteria level posisi perusahaan yang sudah atau belum dilaksanakan oleh perusahaan serta membahas mengenai hal-hal yang sebaiknya dilakukan.

Bab 5 SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini berisi tentang simpulan dan saran dari uraian-uraian pada bab sebelumnya untuk pengembangan PT. Tri “R” Jaya Purnama.